

Dossier

# Atención Centrada en la Persona en Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD)



# Transforma la atención domiciliaria con un enfoque personalizado y humano

En el ámbito de los Servicios de Atención Domiciliaria (SAD), el enfoque que se adopta en el cuidado marca la diferencia entre una atención rutinaria y un verdadero acompañamiento personalizado. Pero, ¿cómo podemos transformar la atención domiciliaria para que no solo cubra necesidades básicas, sino que también ofrezca dignidad, respeto y calidad de vida?

El enfoque de Atención Centrada en la Persona (ACP) se ha consolidado como un modelo esencial para mejorar el bienestar de las personas mayores. No se trata solo de cumplir con tareas, sino de ofrecer un cuidado personalizado que respete la identidad y los derechos del individuo, promoviendo su autonomía y bienestar integral.

Implementar este enfoque en el SAD no solo mejora la calidad del servicio, sino que también fortalece la relación entre el profesional y la persona que acompañamos, logrando un impacto positivo en su vida diaria y una mayor satisfacción profesional.

Este curso está diseñado para proporcionarte los conocimientos y herramientas prácticas para implementar la ACP en tu trabajo diario dentro del SAD. A través de dinámicas y casos prácticos aprenderás a transformar el cuidado integrando los principios de la ACP en cada interacción. ¡Te esperamos!

## Información del curso

- 🕒 Hasta 10 horas de formación
- 📅 Fechas y horarios flexibles
- 🖥️ Online, aula virtual o presencial
- 📄 Metodología práctica
- ✅ Ejemplos y caso práctico
- 📖 Materiales para profundizar
- € Bonificable por FUNDAE
- 📜 Diploma acreditativo

**Solicitar presupuesto**

### ¿Quieres bonificar la formación?

Ponte en contacto con nosotros.  
¡Gestionamos todo el proceso gratis!

# Objetivos

## Qué aprenderás a lo largo de esta formación

- ✓ Conocer qué es la Atención Centrada en la Persona (ACP), por qué ha llegado para quedarse y su relación con los Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD)
- ✓ Descubrir la cultura del buen cuidado centrado en las personas, los modelos que la integran y sus diferentes componentes
- ✓ Comprender conceptos y adquirir las capacidades clave para llevar a la práctica la ACP en los domicilios
- ✓ Conocer prácticas centradas en la persona y entornos que facilitan la aplicación de la ACP en los domicilios

# Contenidos

## Qué temas y contenidos desarrollaremos en el curso

### Módulo 1. Introducción al modelo ACP

Tema 1: Qué es la ACP y por qué ha llegado para quedarse

Tema 2: Cómo evolucionan los enfoques de atención

Tema 3: ¿Por qué hablamos de ACP en los Servicios de Ayuda a Domicilio? Relación ACP-SAD

Tema 4: Cómo llevar la ACP a la práctica en los domicilios

---

### Módulo 2. Prácticas centrada en la persona en SAD

Tema 1: Conocer y reconocer a las personas

Tema 2: Autonomía

Tema 3: Comunicación

Tema 4: Individualización e intimidad en el domicilio

Tema 5: Actividad cotidiana en el domicilio

---

### Módulo 3. Entorno facilitador en SAD

Tema 1: Relación con las familias y amistades

Tema 2: Participación en la comunidad y creación de redes de apoyo

Tema 3: Cultura y organización en los Servicios de Ayuda a Domicilio

Tema 4: Respeto al espacio físico del domicilio

Tema 5: La relación de los diferentes agentes del cuidado en SAD

---

### Caso práctico

# Por qué realizar la formación

1

## Mejora la calidad del servicio prestado

La ACP pone a la persona en el centro del cuidado, respetando sus preferencias, valores y necesidades individuales. Esto mejora significativamente la experiencia del usuario y eleva la calidad de los servicios prestados, generando mayor satisfacción tanto para las personas atendidas como para sus familias.



2

## Fomenta la autonomía de las personas que cuidas

La formación en ACP enseña a los profesionales a promover la autonomía de las personas mayores o dependientes, respetando su dignidad y su capacidad de toma de decisiones. Esto contribuye a un enfoque más humano y respetuoso, alineado con las mejores prácticas en el cuidado.



3

## Sienta las bases del nuevo modelo de cuidados

El enfoque en ACP se está convirtiendo en un estándar en el sector de los cuidados, tanto a nivel nacional como internacional. Formar al equipo en este modelo asegura que la entidad esté alineada con las tendencias actuales y con las normativas emergentes, lo que refuerza la competitividad y el prestigio de la organización.



# Por qué Activiza

## 5 razones para formarte con nosotros

### Especialistas en buen cuidado

Llevamos más de 12 años acompañando a equipos profesionales y organizaciones en el cambio hacia una cultura de buen cuidado centrado en las personas.

**+12**

años de experiencia en el  
sector de los cuidados

**+250**

organizaciones han  
confiado en nosotros

**+8.000**

profesionales formados en  
España y Latinoamérica

### Por y para profesionales

Todas nuestras formaciones y materiales son desarrollados por un equipo de profesionales con una **amplia experiencia y trayectoria** en el sector de los cuidados y el ámbito de las personas mayores.

### Formación multimodal y flexible

Fórmate en la **modalidad que prefieras** (teleformación, aula virtual o presencial). Además, **tú propones las fechas y horarios** que mejor se adapten a tu organización. Nos adaptamos a vuestro calendario y ritmo.

### Metodología práctica

Entendemos que la teoría solo tiene valor cuando se aplica. Por eso, nuestras formaciones están diseñadas con **actividades, dinámicas y casos prácticos**, para que puedas aplicar todo lo aprendido.

### Formación bonificable

Todas nuestras formaciones pueden ser bonificadas hasta el 100% **si cumples los requisitos de FUNDAE**. Además, nos encargamos de gestionar todo el proceso de bonificación.

# Preguntas frecuentes



## ¿A quién se dirige el curso?

Este curso está dirigido a organizaciones, coordinadores, profesionales de atención y personal vinculado a Servicios de Atención Domiciliaria (SAD) que buscan mejorar la calidad del servicio y el bienestar de las personas atendidas en el hogar.

## ¿En qué modalidades está disponible?

Podrás realizar esta formación en modalidad de teleformación, aula virtual o presencial. Contáctanos para saber qué modalidad se ajusta mejor a tus necesidades y situación.

## ¿Cuánto tiempo dura el curso?

El curso tiene una duración estimada de 10 horas en la modalidad de teleformación y tendrás un mes para completarlo. En las modalidades de aula virtual y presencial tiene una duración de 6 horas.

## ¿Cómo me inscribo?

Envíanos un correo a [hola@activiza.es](mailto:hola@activiza.es) o llámanos al **611 044 938**. Indícanos cuantas personas te gustaría formar, en qué modalidad y si vas a bonificar la formación. Prepararemos una solución adaptada a vuestras necesidades.

## ¿Se puede bonificar con FUNDAE?

Si quieres bonificar la formación, ponte en contacto y nosotros nos encargamos de todo. Gestionamos las matrículas, bonificaciones y realizamos el seguimiento del alumnado durante el curso ¡gratis!

## ¿Recibiré un diploma al finalizar?

Tras completar la formación, los alumnos/as recibirán un diploma que acredita la realización de la acción formativa indicando el nº de horas y contenidos de la formación.

# activiza!

activiza.es | hola@activiza.es | 611 044 938

